



Política de hospedagem

RECEPÇÃO

- As eventuais visitas deverão ser recepcionadas na portaria da Unidade Sesc Guaxuma. O acesso na área da recepção da pousada é exclusivo para hóspedes;
- Poderá ser solicitado na recepção, por meio de empréstimo, itens para jogos recreativos, ferros de passar, secadores de cabelo, itens de copa (favor consultar);
- O Sesc não se responsabiliza pelo extravio de valores (jóias, dinheiro, entre outros);
- O Sesc disponibiliza cofre nos quartos para sua maior segurança; Em casos do hóspede por UH, portar objetos e valores superiores a R\$2.000,00 deverão comunicar a recepção no ato do check in para avaliação da aceitação na hospedagem (consultar medidas de segurança e vigilância devidas);
- Nossos colaboradores não podem receber encomendas sem autorização prévia na recepção;
- Os seguintes itens, que podem causar incômodo para os demais hóspedes não podem ser trazidos para dentro do hotel:
 - I. Artigos que produzem barulhos desagradáveis;
 - II. Explosivos ou artigos inflamáveis, como pólvora e gasolina etc.;
 - III. Criar situações no empreendimento que perturbem outros hóspedes;
 - IV. Qualquer tipo de jogo que envolva valores e vícios
- Orientamos que ao se ausentar das dependências do Sesc, o hóspede deverá entregar aos cuidados da recepção as chaves dos apartamentos/cabanas. Em caso de perda ou extravio das chaves, será cobrado o valor de R\$ 10,00 (dez reais) para aquisição de outra chave.

RESTAURANTE

- O acesso ao restaurante não será permitido com trajes de banho.
- As refeições não devem ser consumidas fora das dependências do restaurante.
- Os horários das refeições que estão inclusas são: café da manhã, das 7h às 9h, e jantar, das 18h às 20h.
- O almoço poderá ser adquirido na recepção da pousada até às 13h45, sendo servido das 12h às 14h (consultar valores).

ÁREA DE LAZER

- Piscina: segunda-feira – das 12h às 18h (manutenção geral e limpeza); demais dias – das 8h às 16h30 para hóspedes.
- O acesso à piscina será permitido mediante o uso da pulseira de identificação;
- Trajes recomendados para uso da piscina: sunga para homens e maiô/biquíni para mulheres.
- Favor não utilizar bronzeadores ou cremes na área da piscina.
- Crianças acima de 10 anos, com mais de 1,30 m de altura e que saibam nadar, poderão utilizar a piscina de adultos com autorização dos responsáveis.
- Os horários das atividades recreativas estarão disponíveis no mural da recepção.
- O portão de acesso à praia permanecerá aberto das 8h às 17h.

Ramais para contato

SETOR	RAMAL
Recepção	2755 / 2773
Turismo Social	2761 / 2766
Restaurante/Nutrição	2772
Portaria	2774

Valores minibar

ITEM	VALOR
Água 1,5L	R\$ 6,00
Água 500ml	R\$ 2,00

QUARTOS

- As diárias iniciam às 14h e encerram às 12h. O prolongamento da estada após esse horário implicará em débito de mais uma taxa ou diária;
- Arrumação dos quartos poderá ser solicitada diariamente das 08h às 17h, por meio da placa de sinalização disponível no quarto. Gentileza colocar na parte externa do trinco da porta, autorizando a entrada da camareira. A rouparia de cama e banho será trocada a cada três dias;
- Solicitações relacionadas à rouparia, produtos de frigobar, entre outras, devem ser feitas até às 19h;
- Será cobrado pela mancha, quebra, dano, perda ou desaparecimento dos itens existentes, no apartamento ou cabana, o valor equivalente a referida peça, conforme a tabela vigente; no caso de bens patrimoniais os valores estão fixados nos quartos, estes serão consultados e repassados ao cliente;
- Solicitamos não dependurar nas varandas dos apartamentos, bem como nas áreas sociais diversas, artigos que possam afetar a aparência das áreas que compõem a hospedagem;
- Ficará restrito aos quartos o uso de toalhas, lençóis, colchas ou qualquer outro objeto interno das acomodações. Sendo assim para melhor comodidade em seu banho de praia/piscina, sugerimos trazer toalha para nos artigos pessoais para essa finalidade;
- O acesso aos quartos é restrito aos hóspedes, ficando suspensa a entrada de visitantes nas acomodações;
- Solicitamos desligar as luzes, secador, tv e ar-condicionado ao sair do quarto;
- Os pertences guardados ou esquecidos no hotel serão mantidos sob guarda da governança por no máximo 3 meses. Após esse período, os itens serão considerados abandonados e terão destinação que for pertinente;
- Proibido fumar nos quartos conforme lei 12.546/2011; O descumprimento implicará em taxa de R\$150,00 para desodorização do ambiente;
- O consumo dos itens de frigobar será cobrado no ato do check out.

INFORMAÇÕES GERAIS

- O Sesc Guaxuma possui bar/lanchonete com serviço terceirizado (o consumo deve ser acertado direto no local), e funcionamento das 8h às 20h.
- Por questões de segurança, a circulação com vasilhames ou qualquer outro utensílio de vidro não será permitida em toda a Unidade.
- Não aceitamos a entrada e/ou permanência de animais.
- Para o acesso de veículos dos hóspedes ao Sesc Guaxuma será necessária a identificação (consultar a recepção).
- Caso haja comportamento inconveniente do hóspede no ambiente, a sua temporada na pousada será suspensa sem direito a qualquer indenização ou ressarcimentos. A depender da gravidade do caso, não será concedida uma nova reserva.
- É proibida a hospedagem de criança ou adolescente em hotel, motel, pensão ou estabelecimento congênere, salvo se autorizado ou acompanhado pelos pais ou responsável (Lei Federal 8.069/1990).
- Voltagem: 220V.
- Pede-se o máximo de silêncio das 22h às 7h, exceto em eventos que façam parte da programação da Unidade.

 @sescalagoas

Marque o nosso IG @sescalagoas nas suas fotos e use a #sescguaxuma



REDE: SESC WIFI
USUÁRIO: PRIMEIRO NOME
DO TITULAR DA RESERVA
(MINÚSCULO)
SENHA: Nº DO QUARTO

Responda nossa
pesquisa de satisfação

